



## Notulen

**Managersoverleg Zorg voor innoveren**  
26 mei 2020

**Aanwezig:** (10)(2e) (VWS), (10)(2e) (VWS), (10)(2e) (Zin), (10)(2e) (NZA), (10)(2e) (RVO), (10)(2e) (ZonMw), (10)(2e) (ZonMw)

### 1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda

Er zijn geen mededelingen. Agenda wordt vastgesteld.

### 2. Notulen managersoverleg 28 oktober 2019

Er zijn geen opmerkingen over de notulen.

### 3. Bespreking voortgang jaarplan Zorg voor innoveren 2020-2021

#### Zorg voor innoveren activiteiten

Tot half maart liepen de activiteiten vóór op schema. Er was een grote toename aan loketvragen (+/- 50 vragen) en veel externe bijeenkomsten (met inhoudelijke sessie en stand) waren voorbereid. De twee grote bijeenkomsten in januari en begin maart (E-health Week en LSH-PPS dag) zorgden voor een toename aan loketvragen.

Vanaf de start van de Corona crisis werden alle bijeenkomsten geannuleerd en loketvragen liepen terug. Bij VWS ontstond juist een toename aan vragen over e-health en zorg op afstand, maar die hebben Zvi niet bereikt. Wellicht waren mensen op zoek naar subsidies of konden ze zelf zorg op afstand gaan organiseren. Met name de SET-Covid ronde bij RVO trok heel veel belangstelling.

De personele kosten lopen op schema, door de grote hoeveelheid activiteiten in de eerste maanden. De realisatie van de materiële kosten loopt wat achter, met name door het wegvallen van alle externe bijeenkomsten, waar we voor de sessies en standruimte betalen.

De voucherregeling loopt goed, de aanvragen blijven binnenkomen. We hebben nu 24 aanvragen ontvangen en worden dagelijks gebeld met vragen over de regeling. Er zitten ook aanvragers tussen die van de SET-Covid regeling gebruik hebben gemaakt. De ronde vraagt extra personele inzet omdat aanvragen vaak nog moeten worden aangevuld of aangescherpt. Aandachtspunt: vouchers voor Zvi moeten regulier worden aangevraagd en kunnen niet worden beloofd aan externe partijen, in verband met subsidieprotocollen van ZonMw. Er wordt verwacht dat de voucher ronde voor de zomer volledig wordt uitgeput.

In juni wordt het eerste online innovatiecafé georganiseerd. Het thema verschuift van MDR naar opstarten reguliere zorg na Corona tijd. De reden hiervoor is dat GMT op dit moment geen garantie

kan geven om deel te nemen aan de bijeenkomst. De organisatie zal samen met het platform Zorginnovatie (Health~Holland) worden uitgevoerd. Aandachtspunt: kritisch kijken naar inbreng HI NL, in verband met hun high tech insteek. Wellicht kan Vita Valley meedenken over een zorgaanbieder met een ervaringsverhaal. Als we door omstandigheden in het najaar geen fysiek innovatiecafé mogen organiseren, zullen we wederom een online bijeenkomst organiseren.

**Acties:**

- Innovatiecafé in juni extra aandacht geven, ook via de werkgroep en managers.
- Nadenken over extra activiteiten om Zvi onder de aandacht te brengen
- Meer gebruik maken van Social Media (liken, re-tweeten, reacties geven enz.)
- Nieuwsberichten op Zvi website voorzien van een link naar loket

#### 4 Samenwerking tussen partners (werkgroepleden en communicatieadviseurs)

De samenwerking met de 2<sup>e</sup> lijn (werkgroepleden) verloopt goed. De partners reageren bijna altijd binnen de gestelde tijdslijnen. De NZa heeft als 2<sup>e</sup> lijn het Informatie Contact Centrum ingeschakeld, wat een waardevolle toevoeging is. De RVO geeft in de 2<sup>e</sup> lijn uitgebreide en praktische antwoorden waar vragenstellers mee verder kunnen. Deze antwoorden kunnen ook als voorbeeld voor anderen gelden. In zijn algemeenheid heeft RVO (10)(2e) nog geen duidelijk beeld van de samenwerking, wel zijn ze bereid om mee te denken in de communicatie.

De tevredenheid van de vragenstellers is lastig te meten. We hebben weinig respons gekregen op de enquête en weinig mensen geven feedback.

Op het gebied van communicatie kan de samenwerking worden verbeterd. De communicatieadviseur van Zin is nog niet vervangen. De communicatieadviseur van NZa geeft geen reactie. Hierbij een oproep om de communicatieadviseurs met elkaar te verbinden en nieuws vanuit de organisaties actiever met elkaar te delen. ZonMw zal hierin het voortouw nemen.

**Acties:**

- Navragen tevredenheid bij vragenstellers loket
- Delen van voorbeeldcasus met uitgebreid antwoord vanuit RVO (leerpunt voor 2<sup>e</sup> lijn)
- RVO meer betrekken in de communicatie
- Contact met IGJ warmhouden en met enige regelmaat vragen om adviezen of samenwerking
- Zin stuurt contactgegevens van communicatieadviseur
- NZa bespreekt rol communicatieadviseur
- ZonMw stuurt een reminder naar de communicatieadviseurs met managers in cc

#### 5. Doorontwikkeling Zorg voor innoveren (vanuit de geleerde lessen n.a.v. Corona-crisis)

Op verzoek van VWS en (10)(2e) heeft ZonMw in maart het Corona bedrijven loket opgericht op basis van de werkwijze van het Zvi loket. Dit loket wordt langzaam afgebouwd en (10)(2e) is met VWS en andere betrokken loketten aan het onderzoeken of dit loket wordt behouden of kan worden samengevoegd met andere loketten.

Daarnaast is (10)(2e) bezig met het verkennen van gerichtere support aan ondernemers in de zorg in de vorm van leningen. De RVO heeft veel kennis in huis en hierover mee denken.

**Actie:**

- Toekomstplan over bedrijvenloket ook delen met (10)(2e)
- Navragen RVO over financieringsmogelijkheden

#### 6. WVTTK, rondvraag en sluiting

Volgend managersoverleg is op dinsdag 27 oktober 2020

**Actie:**

- Inplannen van een Zvi evaluatie in januari 2021